



Lern
dich
weiter.

Erfolgreich im Handel

Juli 2023 bis Juni 2024



WIR SIND GERNE FÜR SIE DA!

Kundenservice im WIFI NÖ

Für Ihre Fragen zum WIFI-Weiterbildungsangebot (Kursinformation, Beratung, Förderungen) und zur Anmeldung steht Ihnen unser Kundenservice im WIFI St. Pölten im Eingangsbereich auch persönlich gerne zur Verfügung.

Öffnungszeiten:

Mo - Fr 7.00 - 18.00

In schulfreien Zeiten:

Mo - Fr 7.30 - 16.00

**Das Institut ist Mo - Fr 7.00 - 22.00
und Sa 7.00 - 18.00 geöffnet.**

Sommer: Mo - Fr 7.00 - 18.00

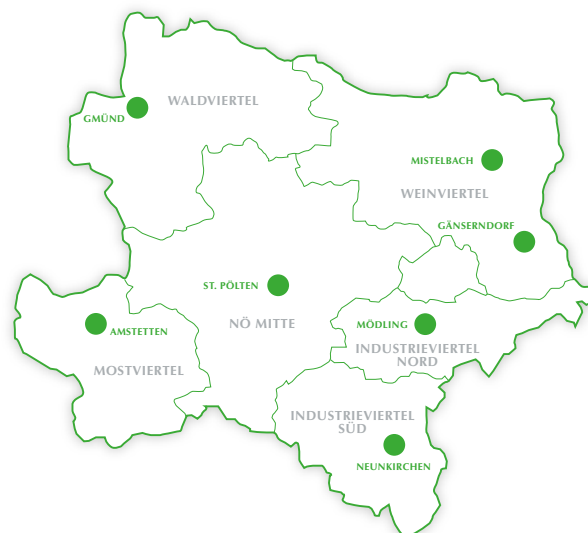
SO ERREICHEN SIE UNS

T 02742 851-20000

E kundenservice@noe.wifi.at

ONLINE BUCHEN AUF

www.noe.wifi.at



Zeichenerklärung



Kennzeichnet Veranstaltungen, die bereits ab einer Anmeldung durchgeführt werden (= Durchführungsgarantie).



Damit sind Veranstaltung gekennzeichnet, die Sie gratis ein zweites Mal besuchen können, wenn Sie die Prüfung nicht bestanden haben!



Für Kurse mit diesem Icon kann eine Förderung aus dem Sonderprogramm „Arbeitswelt 4.0 - Fit für Digitalisierung“ im Rahmen der NÖ Bildungsförderung beantragt werden. Infos auf www.noel.gv.at/bildungsforderung

TE

TE ist die Abkürzung für Trainingseinheiten.
1 TE = 50 Minuten. Veranstaltungen mit 45 Minuten pro TE sind textlich gekennzeichnet.

Ihr WK-Bildungsscheck

für alle WKNÖ-Mitglieder

Mit dem WK-Bildungsscheck fördert die Wirtschaftskammer Niederösterreich das Engagement der Unternehmer/innen finanziell. Der Bildungsscheck kann für alle Aus- und Weiterbildungsveranstaltungen der WIFIs in ganz Österreich eingelöst werden. Die Wirtschaftskammer NÖ kommt damit einem vielfach geäußerten Wunsch ihrer Mitglieder nach, weshalb die Förderung von Weiterbildung ganz oben auf der Prioritätenskala steht.

Die Gültigkeitsdauer beträgt drei Jahre. Somit können die WK-Bildungsschecks auch „angespart“ werden. Damit ist es möglich, jährlich 100 Euro für die eigene Weiterbildung zu nutzen oder zu warten und dann den angesparten Betrag auf einmal einzulösen.

So kommen Sie zu Ihrem WK-Bildungsscheck

Der WK-Bildungsscheck wird jedes Jahr im Juni an alle aktiven Mitglieder der Wirtschaftskammer Niederösterreich per E-Mail versendet.

Falls Sie das E-Mail nicht erhalten haben oder Ihren Code vergessen haben, können Sie den WK-Bildungsscheck folgendermaßen anfordern:

- **Online:** Fordern Sie den WK-Bildungsscheck bequem mittels **Online-Formular** an.
- **Telefonisch** im WIFI-Kundenservice, Tel. 02742 851-20000

So lösen Sie den WK-Bildungsscheck ein

Nutzen Sie die Möglichkeit auf noe.wifi.at bei Ihrer Kursbuchung den WK-Bildungsscheck **online einzulösen!** Dazu müssen Sie nur in den vorgegebenen Feldern Ihre WK-Mitgliedsnummer und den auf Ihrem WK-Bildungsscheck aufgedruckten Gutschein-Code eingeben. Sie bestätigen, dass Sie die Voraussetzungen zum Einlösen erfüllen - und schon wird Ihr Teilnahmebeitrag reduziert.

Bei **telefonischer Buchung oder Buchung vor Ort** geben Sie bekannt, dass Sie den WK-Bildungsscheck einlösen wollen und nennen auch Ihre WK-Mitgliedsnummer. Ein Datenbank-Check gibt Auskunft über Ihr Guthaben und die Einlöseberechtigung. Ihr Teilnahmebeitrag wird entsprechend reduziert.





HANDEL

Kunden und Verkauf für Lehrlinge - richtig handeln

8 TE

€ 160

Jede Situation im Kundenkontakt ist anders: eine einfache Auskunft, eine interessante Chance im Verkauf oder eine heikle Reklamation. Und vor allem: Jeder Kunde ist anders! Dieser Workshop hilft Lehrlingen, sich positiv und richtig auf jede Kundensituation einzustellen. Damit fördern sie das Ansehen und den Erfolg des Unternehmens. Gezielte Übungen helfen das richtige Gefühl zu entwickeln, welche Situation welchen Ton verlangt.

| | | |
|------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| Horn 86029033 | 16.11.2023 PRÄSENZKURS | Fr 9.00 - 17.00 |
| Baden 86029013 | 2.2.2024 PRÄSENZKURS | Do 9.00 - 17.00 |
| Amstetten 86029023 | 2.2.2024 PRÄSENZKURS | Fr 9.00 - 17.00 |

Sicher im Kundenkontakt und erfolgreich im Verkaufsgespräch

16 TE

€ 470

Jede Situation im Kundenkontakt ist anders: eine einfache Auskunft, eine interessante Chance im Verkauf oder eine heikle Reklamation. Und vor allem: Jeder Kunde ist anders! Die Verkäufer:innen lernen, sich positiv und richtig auf jede Kundensituation einzustellen. Damit fördern sie das Ansehen und den Erfolg des Unternehmens. Gezielte Übungen helfen das richtige Gefühl zu entwickeln, welche Situation welchen Ton verlangt. Trainerin: Mag. Anita Stadtherr

| | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| St. Pölten 73016013 | 5. - 12.3.2024 PRÄSENZKURS | jew. Di 9.00 - 17.00 |
|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------|

Handlettering

NEU 8 TE

€ 320

Gestalten Sie einen Blickfang! Mit Stift, Pinsel oder Brushpen lernen Sie einzelne Buchstaben oder Wörter zu zeichnen. Wenn Sie diese mit einem Rahmen versehen, ist das Kunstwerk fertig. Mit Hand-Lettering können Sie Karten gestalten, Bilder einrahmen oder Ihre Auslage kreativ gestalten: von Hand gezeichnete Wörter - sei es auf Karten oder auf dem Fenster - ziehen immer Blicke auf sich!

| | | |
|-------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| St. Pölten 73012013 | 4.10.2023 PRÄSENZKURS | Mi 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 73012023 | 6.3.2024 PRÄSENZKURS | Mi 9.00 - 17.00 |

Schaufenstergestaltung und Shopdesign für den Modefachhandel

16 TE

€ 470

Für den Handel ist „Visual Merchandising“ unverzichtbar. Die Einkaufsatmosphäre hat Einfluss auf das Kaufverhalten. Sie lernen, wie Sie Kunden für Ihre Produkte interessieren und begeistern! Sie erhalten einen Einblick in die Welt der Schaufenster- und Innenraumgestaltung. Sie lernen, wie man Verkaufsräume inszeniert und Produkte ins beste Licht rückt. Außerdem werden praktische Tipps und Tricks vermittelt, um Produkte und Dienstleistungen über das Schaufenster zu verkaufen. Schaufenstergestaltung bedient sich verschiedener Disziplinen. Sie erarbeiten sich Basiswissen über Bilderwelten, Blickfänge, Farbwelten und Lichttechnik. Trainerin: Andrea Mahrl

| | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| St. Pölten 73015013 | 5. - 12.4.2024 PRÄSENZKURS | jew. Fr 9.00 - 17.00 |
|-------------------------------|--------------------------------------|----------------------|

Diplom-Lehrgang Schaufenster- und Shopdesign

112 TE

€ 1.380



DIPLOM ZEUGNIS In diesem Diplomlehrgang erlernen Sie praxisorientiert das erforderliche Basiswissen für eine Tätigkeit als Schaufenster- und Shopdesigner:in. Sie bekommen Einblicke in die Welt der Dekoration und Schauraumgestaltung und lernen, welche bedeutende Rolle das Inszenieren von Verkaufsräumen spielt. Sie erhalten praktische Tipps und Tricks, um Produkte und Dienstleistungen erfolgreich über das Schaufenster zu verkaufen. Sie erstellen und realisieren Konzepte zur kreativen Warenpräsentation über Auslagen, Vitrinen und Verkaufsräume und erfahren mehr über die Dos und Don'ts, um bei Ihrer Kundschaft Kauflust zu verbreiten. Basiswissen über Bilderwelten, Blickfänge, Farbwelten, Lichttechnik, Marketing, Feng Shui und Floristik unterstützen Sie bestmöglich, um Ihrem Verkaufsraum das optimale Design zu verpassen.

Inhalte:

- Modul 1: Basiswissen Schaufenster- und Shopdesign inkl. Exkursion
- Modul 2: Farben und Farbkonzepte
- Modul 3: Beleuchtung / Akustik
- Modul 4: Floristik

Aufbau: Der Diplomlehrgang ist modulartig aufgebaut und schließt mit einer Abschlussprüfung ab. Die Prüfung setzt sich aus einem praktischen Teil (Gestaltung eines Schauraums) sowie einem theoretischen Teil (Projektarbeit) zusammen. Nach erfolgreicher Absolvierung erhalten die Teilnehmer:innen ein WIFI-Diplom.

| | | |
|-------------------------------|--|-----------------|
| St. Pölten 73253013 | 13.2. - 4.6.2024 PRÄSENZKURS | Di 9.00 - 17.00 |
|-------------------------------|--|-----------------|



INFO-Veranstaltung Diplom-Lehrgang Schaufenster- und Shopdesign

4 TE

GRATIS

Sie erhalten einen Überblick über die Ziele und Inhalte des Lehrgangs. Holen Sie sich wertvolle Informationen!

| | | |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------|
| St. Pölten 73254013 | 3.10.2023 PRÄSENZKURS | Di 18.30 - 20.00 |
| St. Pölten 73254023 | 17.1.2024 PRÄSENZKURS | Mi 18.30 - 20.00 |

Dekoration für Schaufenster kompakt

24 TE

€ 480

Dieser Grundkurs richtet sich an all jene, die Schaufenstergestaltung im Unternehmen übernehmen wollen. Sie schnuppern in die Welt der Schaufensterplanung und -gestaltung. Sie erwerben umfangreiche und branchenbezogene Kenntnisse der Dekoration und erhalte Tipps und Tricks, wie Sie mit einfachen Mitteln trendige Blickfänge herstellen können.

| | | |
|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------|
| St. Pölten 73294013 | 2. - 9.10.2023 PRÄSENZKURS | Mo 9.00 - 17.00 |
|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------|

HANDEL

E-Commerce

E-Commerce Geschäftsmodell „Dropshipping“ - Onlinehandel ohne eigene Produkte & Lager

NEU 24 TE

€ 720

Neben der finanziellen Belastung und der Einrichtung eines Web-Shops stellen auch zeitlicher Aufwand, technische Herausforderungen und administrative bzw. logistische Abläufe starke Hürden dar. Hinzu kommen Lagerhaltung und die Problematik, Produkte bei Lieferanten vorab bezahlen zu müssen. Das übersteigt für viele die finanzielle Machbarkeit. In den letzten Jahren hat sich aus diesen Gründen das Konzept des „Dropshippings“ immer stärker in der E-Commerce Landschaft etabliert. Anstatt Kapital in Waren zu binden und ein eigenes Lager zu betreiben, werden Bestellungen direkt an Lieferanten oder Produzenten übermittelt, welche dann Logistik, Versand und Retouren übernehmen.

| | | |
|---------------------------|--|----------------------|
| Online 73085013 | 3. - 13.7.2023 LIVE ONLINE KURS | Mo - Do 9.00 - 12.00 |
| Online 73085023 | 18. - 28.9.2023 LIVE ONLINE KURS | Mo - Do 9.00 - 12.00 |
| Online 73085033 | 11. - 21.3.2024 LIVE ONLINE KURS | Mo - Do 9.00 - 12.00 |



INFO-Veranstaltung Qualifizierter E-Commerce Experte

2 TE

GRATIS

Informieren Sie sich über Ziele und Inhalte im Lehrgang. Sie können nach dem Besuch den zeitlichen Aufwand und den Nutzen der Ausbildung gut einschätzen.

| | | |
|---------------|---------------------|------------------|
| Online | 20.9.2023 | Mi 18.00 - 19.00 |
| 73083013 | KOSTENLOSES WEBINAR | |
| Online | 15.2.2024 | Do 18.00 - 19.00 |
| 73083023 | KOSTENLOSES WEBINAR | |

Qualifizierter E-Commerce-Experte

69 TE

€ 1.780

ZEUGNIS In diesem Lehrgang erarbeiten Sie sich die notwendigen Qualifikationen, um einen Onlinehandel ganzheitlich zu planen bzw. zu beauftragen, umzusetzen und zu betreiben. Der Schwerpunkt liegt im Verwalten und Vermarkten eines eigenen Online-Shops. Trainer: Johannes Vogelhuber

Inhalte:

- E-Commerce-Grundlagen: Software, Versand und Warenwirtschaft
- Umsetzung und Präsentation: Kundengewinnung, Texten, Fotografie, Bildbearbeitung, Videos
- Betrieb und Problemlösungen: Praxis - Arbeiten im Online-Shop, Kundenkommunikation
- Vermarktung: Internes und externes Marketing, Suchmaschinen, Social Media Marketing, Online Marktplätze, Evaluierung
- Rechtliche Absicherung

Diese Ausbildung ist ideal für Unternehmer:innen und Mitarbeiter:innen im Handel und Gewerbe, die Onlinehandel betreiben wollen.

| | | |
|---------------|----------------------------|----------------------|
| Online | 31.7. - 30.8.2023 | Mo - Fr 9.00 - 15.30 |
| 73080013 | LIVE ONLINE KURS | |
| Online | 16.10. - 14.11.2023 | Mo - Fr 9.00 - 15.30 |
| 73080023 | LIVE ONLINE KURS | |
| Online | 15.3. - 26.4.2024 | Fr, Sa 9.00 - 19.00 |
| 73080033 | LIVE ONLINE KURS | |

Das E-Commerce 1x1

8 TE

€ 340

Ein eigener Online Shop oder doch lieber Amazon? Was kostet so etwas überhaupt und wie finde ich Personen, die meine Produkte kaufen wollen? Von der Auswahl des richtigen Shop Systems über Möglichkeiten des Marketings bis hin zu den richtigen Prozessen - wir klären über die wichtigsten Themen im E-Commerce auf und zeigen die größten Stolperfallen auf dem Weg zum erfolgreichen Online-Händler.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

| | | |
|-------------------|------------------|------------------|
| St. Pölten | 29.9.2023 | Fr 13.00 - 21.30 |
| 73019013 | PRÄSENZKURS | |
| St. Pölten | 15.3.2024 | Fr 9.00 - 17.00 |
| 73019023 | PRÄSENZKURS | |

Zeit- und Selbstmanagement

8 TE

€ 320

Zeitmanagement ist Selbstmanagement. Bearbeiten Sie Beispiele aus Ihrem Arbeitsalltag und sammeln Sie nützliche Anregungen, wie Sie Ihre persönliche Aufgabensituation optimieren können. Lernen Sie, sich Zeit für Wesentliches zu nehmen, indem Sie klassische Zeit- und Selbstmanagement-Werkzeuge für sich anwenden.

Trainerin: Edith Neudhart, MAS, MBA

| | | |
|-------------------|-------------------|-----------------|
| Mödling | 10.10.2023 | Di 9.00 - 17.00 |
| 12325013 | PRÄSENZKURS | |
| St. Pölten | 5.12.2023 | Di 9.00 - 17.00 |
| 12325023 | PRÄSENZKURS | |
| St. Pölten | 5.4.2024 | Fr 9.00 - 17.00 |
| 12325033 | PRÄSENZKURS | |

FIT, um größere Brötchen zu backen.

Machen Sie Ihr Unternehmen FIT für gesundes Wachstum: mit unseren maßgeschneiderten und individuellen Lösungen zur Aus- und Weiterbildung. Jetzt informieren: wifi.at/fit

FIRMEN-INTERN TRAINING

WIFI
WKO NÖ

Zeitmanagement mit MS® Outlook und Co

8 TE



Sie lernen, effektive Zeitmanagement-Techniken mit den umfangreichen Möglichkeiten von Microsoft® Outlook und anderen elektronischen Tools zu verknüpfen. Zeitmanagement ist Selbstmanagement, Arbeitsplatzgestaltung, Informationsverarbeitung und Schreibtischorganisation. Professionell eingesetzt, hilft Ihnen Outlook, die Nachrichtenflut in den Griff zu bekommen und ermöglicht Zeitkontrolle und Zeitorganisation. Erfahren Sie die Grundlagen erfolgreicher Tagesplanung und Besprechungsvorbereitung. Gestalten Sie Besprechungsmitteilungen mit Microsoft® OneNote und anderen elektronischen Tools. Trainerin: Edith Neudhart, MAS, MBA

| | | |
|---------------|--------------------------|------------------|
| Online | 25.9. - 2.10.2023 | Mo 14.00 - 17.20 |
| 12108013 | LIVE ONLINE KURS | |
| Online | 5. - 12.3.2024 | Di 14.00 - 17.20 |
| 12108023 | LIVE ONLINE KURS | |

Stressbewältigung am Telefon

8 TE

€ 320

Sie wollen in heiklen und herausfordernden Gesprächssituationen gelassen bleiben und Ihr Wohlbefinden erhöhen? Mit den geeigneten Gesprächsführungstechniken agieren Sie souverän und zielorientiert am Telefon. Soforthilfemaßnahmen in Stress-Situationen unterstützen Sie beim täglichen Telefonieren. Bleiben Sie in jeder Situation Herr bzw. Frau der Lage und kontern Sie mit Herz und Verstand. Trainerin: Mag. Martina Eichlinger

| | | |
|--------------------|------------------------|---------------------|
| Online | 30. - 31.8.2023 | Mi, Do 9.00 - 12.30 |
| 15000013 | LIVE ONLINE KURS | |
| Neunkirchen | 28.9.2023 | Do 9.00 - 17.00 |
| 15000023 | PRÄSENZKURS | |
| St. Pölten | 7.11.2023 | Di 9.00 - 17.00 |
| 15000033 | PRÄSENZKURS | |
| Mödling | 29.2.2024 | Do 9.00 - 17.00 |
| 15000043 | PRÄSENZKURS | |

Chefsache Unternehmensführung - erfolgreich in unberechenbaren Zeiten

8 TE

€ 280

Fachkräftemangel, Inflation und sinkende Planbarkeit sind beunruhigende Tatsachen, die das Leben kleiner und mittlerer Unternehmen schwer machen. Unternehmen stellen fest, dass alte Rezepte und Lösungen nicht mehr funktionieren. Produkte und Produktion, Kunden und Verkauf - Neues muss gewagt werden. Wie Sie das schaffen können? Mit dieser Frage werden Sie sich an diesem Tag beschäftigen! Sie setzen sich mit den neun Kriterien erfolgreicher Unternehmen in turbulenten Zeiten auseinander und machen eine Eigeneinschätzung Ihres Unternehmens. Trainer: Mag. Gerald Moser

| | | |
|-------------------|------------------------|-----------------|
| St. Pölten | 22.11.2023 | Mi 9.00 - 17.00 |
| 11113013 | PRÄSENZKURS | |
| Online | 17. - 24.4.2024 | Mi 9.00 - 12.30 |
| 11113023 | LIVE ONLINE KURS | |

MARKETING, WERBUNG

Marketing Crash-Kurs

40 TE

€ 950

Immer mehr Expert:innen und Influencer verteilen „kostenlose“ Marketing-Tipps während Großkonzerne die Märkte mit großen Budgets bespielen. Ohne solide Grundlagen taugt beides nicht als Vorlage für kleine und mittelständische Unternehmen. In diesem Crashkurs sind Sie richtig, wenn Sie Ihr Marketing auf effektiver Planung und Konzeption aufbauen wollen, wenn Sie all die Ideen richtig beurteilen, selektieren und wirksam umsetzen wollen.

Der Crashkurs Marketing schärft bei allen mit vertriebsnahen Aufgaben bzw. Führungsaufgaben den Blick dafür, ihren Markt aktiv, mit verfügbaren Mitteln und mit praxisnahen Werkzeugen zu bearbeiten. Trainerin: Carmen Hickl-Szabó

| | | |
|--------------------|--------------------------|---|
| St. Pölten | 13. - 17.5.2024 | Sa 9.00 - 17.00 |
| 21041033 | PRÄSENZKURS | |
| Amstetten | 31.8. - 9.9.2023 | Do 17.00 - 21.00 Fr 13.30 - 21.00 Sa 8.30 - 16.30 |
| 21041013 | PRÄSENZKURS | |
| Mödling | 17.2. - 16.3.2024 | Sa 9.00 - 17.00 |
| 21041023 | PRÄSENZKURS | |
| Neunkirchen | 3. - 7.7.2023 | Mo - Fr 8.00 - 16.00 |
| 21041053 | PRÄSENZKURS | |
| Zwettl | 9. - 18.11.2023 | Do 17.00 - 21.00 Fr 13.30 - 21.00 Sa 8.30 - 16.30 |
| 21041043 | PRÄSENZKURS | |

Wie wird mein Unternehmen bekannt?

8 TE

€ 340

Eine wesentliche Voraussetzung in der erfolgreichen Kundengewinnung ist der Bekanntheitsgrad des Unternehmens. In diesem Seminar erarbeiten Sie kreative, kostengünstige und wirkungsvolle PR-Maßnahmen, die Ihr Unternehmen bekannter machen und Sie bei der erfolgreichen Neukundengewinnung unterstützen. Die verschiedenen Maßnahmen sind in Ihrem Unternehmen sofort umsetzbar.

Trainer: Mag. Martin Renz

| | | |
|------------------------|-------------------|-----------------|
| Mödling | 27.11.2023 | Do 9.00 - 17.00 |
| 21070013 | PRÄSENZKURS | |
| Waidhofen/Thaya | 25.1.2024 | Do 8.00 - 16.00 |
| 21070033 | PRÄSENZKURS | |
| St. Pölten | 19.3.2024 | Di 9.00 - 17.00 |
| 21070023 | PRÄSENZKURS | |
| Amstetten | 27.6.2024 | Do 9.00 - 17.00 |
| 21070043 | PRÄSENZKURS | |



Mit wenig Budget den Verkauf ankurbeln

8 TE

€ 340

Neue und kleine Unternehmen stehen vor der Herausforderung, mit möglichst wenig Kosten neue Kunden zu finden. In diesem Seminar erarbeiten Sie kreative und wirkungsvolle Verkaufs- und Marketingmaßnahmen, die wenig bis kein Budget erfordern und Sie bei der erfolgreichen Neukundengewinnung unterstützen. Die verschiedenen Maßnahmen sind in Ihrem Unternehmen sofort umsetzbar.

Trainer: Mag. Martin Renz

| | | |
|-------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| Mödling 21069023 | 26.9.2023 PRÄSENZKURS | Di 9.00 - 17.00 |
| Gmünd 21069043 | 29.11.2023 PRÄSENZKURS | Mi 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 21069013 | 15.2.2024 PRÄSENZKURS | Do 9.00 - 17.00 |
| Amstetten 21069033 | 13.5.2024 PRÄSENZKURS | Mo 9.00 - 17.00 |

Neue Kunden online gewinnen

8 TE

 € 340

Online-Marketing zur Neukundengewinnung ist kostengünstig und kann eine große Wirkung haben. Dabei sind die passenden Strategien für Ihr Unternehmen von entscheidender Bedeutung. In diesem Seminar erarbeiten Sie praktische Online-Marketing-Maßnahmen, die Sie bei der erfolgreichen Neukundengewinnung unterstützen. Die verschiedenen Maßnahmen sind in Ihrem Unternehmen sofort umsetzbar. Trainer: Mag. Martin Renz

| | | |
|-------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| St. Pölten 21072053 | 14.3.2024 PRÄSENZKURS | Do 9.00 - 17.00 |
| Amstetten 21072043 | 15.1.2024 PRÄSENZKURS | Mo 9.00 - 17.00 |
| Mödling 21072023 | 30.11.2023 PRÄSENZKURS | Do 9.00 - 17.00 |

| | | |
|------------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| Neunkirchen 21072033 | 28.5.2024 PRÄSENZKURS | Di 9.00 - 17.00 |
| Waidhofen/Thaya 21072013 | 19.10.2023 PRÄSENZKURS | Mi 8.00 - 16.00 |

Diplom-Lehrgang PR und digitale Kommunikation

112 TE

€ 2.500

DIPLOM ZEUGNIS Professionelle Unternehmenskommunikation/Public Relations ist heutzutage auch für kleine und mittlere Unternehmen sowie Non-Profit-Organisationen ein Muss. In diesem Lehrgang erwerben Sie das Handwerkszeug, um Marken, Produkte und Projekte bekannt zu machen und durch spannende Geschichten optimal in den unterschiedlichen Märkten zu positionieren, letztlich zu vermarkten. Nutzen Sie die Chancen moderner PR und Öffentlichkeitsarbeit: Von der internen Kommunikation angefangen über Presse- und Medienarbeit bis hin zu Corporate Publishing oder professioneller Online-PR! Und das Beste dabei ist die up to date-Garantie. Denn die Inhalte werden ausschließlich von professionellen Praktikern vermittelt, die absolute Spezialisten auf ihrem Gebiet sind. Lehrgangleiter: Univ.-Lekt. MMag. Dr. Peter Vogler

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer/innen) kommunizieren.

| | | |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|
| St. Pölten 21262013 | 8.3. - 28.6.2024 PRÄSENZKURS | Fr 13.30 - 21.30 Sa 9.00 - 17.00 |
|-------------------------------|--|-------------------------------------|

INFO-Veranstaltung Diplom-Lehrgang PR und digitale Kommunikation

2 TE

GRATIS

Informieren Sie sich über Ziele und Inhalte im Lehrgang. Sie können nach dem Besuch den zeitlichen Aufwand und den Nutzen der Ausbildung gut einschätzen.

Online **23.1.2024** Di 18.00 - 20.00
21263013 PRÄSENZKURS

Schreiben wir Klartext!

16 TE

€ 470

In diesem Schreibtraining erhalten Sie das Werkzeug, um Ihrem Lesepublikum in sämtlichen Medien spannende Inhalte zu bieten und es für Ihre Texte zu begeistern. Mit praxisorientierten Tipps und Tricks finden Sie ganz leicht neue Themen und die richtigen Worte dazu. Egal ob interne Information, Presstext oder Newsletter - nach diesen zwei Tagen geht das Schreiben leichter von der Hand, Sie erkennen sprachliche Mängel und optimieren Ihren Stil.

Mödling **15. - 16.9.2023** Fr, Sa 9.00 - 17.00
21318013 PRÄSENZKURS

St. Pölten **10. - 11.11.2023** Fr, Sa 9.00 - 17.00
21318023 PRÄSENZKURS

Mödling **26. - 27.1.2024** Fr, Sa 9.00 - 17.00
21318033 PRÄSENZKURS

St. Pölten **19. - 20.4.2024** Fr, Sa 9.00 - 17.00
21318043 PRÄSENZKURS

Kreative Presstexte schreiben

NEU 8 TE

€ 340

Der Großteil der Pressemeldungen landet in den Papierkörben der Journalisten und nicht in den Medien. Wir zeigen Ihnen, wie Sie die Chancen auf eine Veröffentlichung erhöhen. Mit einem wirkungsvollen Text - und der Anwendung erprobter Erfolgsfaktoren können Sie Ihre eigene Story finden und texten, Journalistinnen und Journalisten kontaktieren sowie Erfolgsfaktoren kennen, auswählen und anwenden.

St. Pölten **17.10.2023** Di 9.00 - 17.00
21028013 PRÄSENZKURS

St. Pölten **2.12.2023** Sa 9.00 - 17.00
21028043 PRÄSENZKURS

St. Pölten **12.3.2024** Di 9.00 - 17.00
21028023 PRÄSENZKURS

St. Pölten **22.6.2024** Sa 9.00 - 17.00
21028033 PRÄSENZKURS

Green Marketing vs. Green Washing

8 TE

€ 340

Auch wenn nachhaltige Unternehmensführung sich von einem Trend immer mehr zu einer echten Bewegung entwickelt, tappen Kommunikationsverantwortliche leicht unbewusst in die Greenwashing-Falle. Innovative Ansätze und Modelle des Nachhaltigkeitsmarketings können hier Abhilfe schaffen und aufzeigen, wie Botschaften wertorientiert, echt und glaubwürdig an immer kritischere „Green Consumers“ vermittelt werden können.

Dieser Workshop richtet sich an alle, die bereits Erfahrung im Marketingbereich haben und sich in ihrer Kommunikation klar von Greenwashing abgrenzen wollen. Anhand von praktischen Beispielen werden die Grundlagen des Green Marketings und dessen Abgrenzung zu Greenwashing behandelt und den Teilnehmenden Werkzeuge in die Hand gegeben, um authentische Nachhaltigkeitskommunikation strategisch zu steuern.

Trainer: Kovar Kosima

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

Online **5.10.2023** Do 9.00 - 17.00
21150013 LIVE ONLINE KURS

Online **22. - 27.2.2024** Di, Do 16.00 - 20.00
21150023 LIVE ONLINE KURS



LERNEN – JEDERZEIT
UND ÜBERALL



Probieren Sie die WIFI-Lernplattform noe.wifi.at/online aus!
Gastzugang unter lernplattform.wifi.at

lernplattform.wifi.at

WIFI Niederösterreich



VERKAUF

Direktvertrieb - Chance für die Zukunft

16 TE

€ 260

Sie wollen ein leistungsgerechtes Einkommen erzielen, Beruf und Freizeit optimal unter einen Hut bringen, Ihr eigener Chef sein? Als Direktberater:in haben Sie alle Trümpfe in der Hand - und das bei freier Zeiteinteilung und ohne nennenswerten Kapitaleinsatz. Mit dem berufsbegleitenden Kurs „Direktvertrieb - Chance für die Zukunft“ legen Sie jetzt den Grundstein für Ihren erfolgreichen Start in die Selbstständigkeit. Lernen Sie von den Besten, wie Sie rechtlich vorsorgen, Steuern sparen, Förderungen ausschöpfen und im direkten Kundenkontakt überzeugen können! Der Kurs richtet sich an Neueinsteiger:innen und erfahrene Direktberater:innen, die sich optimal vorbereiten oder ihre Kenntnisse und persönlichen Skills mit aktuellen Lerninhalten auf den neuesten Stand bringen wollen. Teilnehmer:innen erhalten beim Landesgremium Direktvertrieb bei Buchung des Kurses eine Förderung in Höhe von bis zu 50 % des Teilnahmebeitrags!

Inhalte:

- Modul 1: Direktvertrieb - eine Vertriebsform mit Zukunft
- Modul 2: Alles, was Recht ist - der Direktberater oder die Direktberaterin als Gewerbetreibender oder Gewerbetreibende
- Modul 3: Gut gerüstet für den Sozialversicherungs- und Steuerschmelgel
- Modul 4: Souverän auftreten - Businessetikette für Ihren Auftritt

Hinweis: Jedes Modul ist auch einzeln buchbar! Teilnahmebeitrag pro Modul: 70 Euro. Infos unter www.derdirektvertrieb.at/noe

| | | |
|-------------------------------|--|---------------------|
| St. Pölten 73071013 | 10. - 11.11.2023 PRÄSENZKURS | Fr, Sa 9.00 - 17.00 |
| Amstetten 73071023 | 1. - 2.3.2024 PRÄSENZKURS | Fr, Sa 9.00 - 17.00 |

Verkauf im Außendienst

48 TE

€ 1.130

Als Mitarbeitende im Außendienst sind Sie in allen Situationen die persönliche Ansprechperson für Ihre Kundschaft. Dazu benötigen Sie nicht nur eine unerschütterlich positive Einstellung, sondern auch das Wissen um erfolgreiches Kommunikationsverhalten und die richtigen Verkaufsargumente. In drei Modulen erarbeiten Sie in Theorie und Praxis den Weg vom Erstkontakt bis zur positiven Kundenbeziehung. Trainerin: Anita Stadtherr

- Modul 1: Richtiges Kommunikationsverhalten für ein erfolgreiches Verkaufsgespräch.
- Modul 2: Richtige Gesprächsführung, der Weg zum erfolgreichen Abschluss.
- Modul 3: Erfolgreich verkaufen, auch in schwierigen Gesprächssituationen.

| | | |
|-------------------------------|--|---------------------|
| Mödling 22237013 | 13.9. - 12.10.2023 PRÄSENZKURS | Mi, Do 9.00 - 17.00 |
| Gmünd 22237023 | 8.11. - 7.12.2023 PRÄSENZKURS | Mi, Do 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 22237033 | 14.2. - 14.3.2024 PRÄSENZKURS | Mi, Do 9.00 - 17.00 |
| Mistelbach 22237043 | 14.5. - 12.6.2024 PRÄSENZKURS | Di, Mi 9.00 - 17.00 |

Frei reden - Zuhörer fesseln - Die Sprache im Verkauf

16 TE

€ 490

Frei reden und Zuhörer fesseln, das ist eine Kunst, die wenigen ganz natürlich gegeben ist. Die meisten Menschen haben eine Scheu, aus sich herauszugehen. Dieser Kurs hilft, Barrieren zu überwinden, die richtigen Worte in allen Situationen zu finden und einer Rede Hand und Fuß zu verleihen. Teilnehmende werden in kurzer Zeit mit viel Übung und intensiver Arbeit zu „befreiten“ Rednern und können überzeugend präsentieren.

| | | |
|-------------------------------|--|---------------------|
| St. Pölten 22240013 | 27. - 28.10.2023 PRÄSENZKURS | Fr, Sa 9.00 - 17.00 |
| Mödling 22240023 | 17. - 18.5.2024 PRÄSENZKURS | Fr, Sa 9.00 - 17.00 |



FACHKRÄFTE? MACHEN WIR!

Das Schlüsselwort für die Fachkräfte-Entwicklung lautet Aus- und Weiterbildung! Im WIFI sind Sie dazu richtig.



noe.wifi.at/fachkraefte

WIFI Niederösterreich



Effiziente Werbekonzepte und Werbetexte

24 TE

€ 610

Entwickeln von Werbekampagnen mit mehr Biss. Statt Einfall und Zufall geplante Entdeckung und Erzeugung der wettbewerblchen Vorteile eines Produkts oder einer Dienstleistung. Werbestrategie statt Werbezufall - und das in allerbesten Überzeugungssprache. Die größten Kampagnen fangen klein an: Bei den Fragen des Marketings. Bei einem Briefing, das alle Aspekte beinhalten soll. Bei einem Entwurf eines Konzepts. Bei der Entwicklung einer Copy Plattform. Nach und nach entdecken die Kreativen neue Möglichkeiten des Inhalts, der Darstellung und der Kommunikation. Das Konzept beginnt, Form anzunehmen. Die Aussagen stimmen. Die Medien werden ausgewählt. Die Zielgruppe ist interessiert - die Kampagne wirkt! Für alle Kommunikationsbeauftragten in Unternehmen, freie Texter und Konzeptionisten. Die deutsche Sprache muss beherrscht werden. Trainer: Dr. Hans Bachmann

| | | |
|-------------------------------|--|-----------------|
| St. Pölten 22242013 | 18.11. - 2.12.2023 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |
| Mödling 22242023 | 1. - 15.3.2024 PRÄSENZKURS | Fr 9.00 - 17.00 |

Risiko- und Sicherheitsmanagement - Human Factors

32 TE

€ 720

Sicherheitsmanagement steigert nachweislich Erträge und bietet nachhaltige Impulse zur Innovation. Strukturen, Prozesse und menschliches Verhalten werden messbar verbessert. Risiko- und Sicherheitsmanagement machen Unternehmen zukunftsfähig. Haftungsrisiken, Compliancefragen und Reputationsschäden werden minimiert. Als Teilnehmende sorgen Sie durch ständige Struktur-, Prozess- und Verhaltensüberprüfung für Verbesserungen/Innovation. Sie sind in den vier Bereichen der Sicherheit Top: Ausbildung, Weiterbildung, Training und Überprüfung. Sie können menschliche Faktoren und

menschliches Verhalten bewerten und durch entsprechende Maßnahmen und Werkzeuge verbessern.

| | | |
|-------------------------------|--|-----------------|
| Mödling 22241013 | 2. - 23.9.2023 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 22241023 | 17.2. - 9.3.2024 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |

Erfolg in Marketing und Sales für Start-Ups- und KMU

24 TE

€ 610

Unternehmen werden marktfitter und wettbewerbsstärker. Kunden verfügen über vielfältige und tiefgehende Informationen. Nur was am Markt wahrgenommen wird, hat eine Chance! Wer in diesem Umfeld erfolgreich sein will, braucht Kreativität und vor allem einen guten Plan. Denn: Erfolg ist kein Zufall sondern lässt sich planen! Wer Marketing versteht und die Möglichkeiten ausschöpft, kann auch im harten Wettbewerb bestehen. Dieses Seminar vermittelt neben den Grundsätzen des modernen Marketings auch kreative Fragestellungen und Lösungen. Vom Anbieten zum Verkaufen.

Ideal für Unternehmer:innen, EPU und KMU, Start-ups, Führungskräfte in Marketing und Verkauf.

| | | |
|-------------------------------|--|-----------------|
| Mödling 22243013 | 30.9. - 14.10.2023 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 22243023 | 13. - 27.4.2024 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |

EPU als Sales Star - Verkaufserfolg beginnt im Kopf

20 TE

€ 610

Ein-Personen-Unternehmen produzieren, planen, verwalten und verkaufen. Leider kommt aber gerade das Verkaufen meist zu kurz! Oft findet keine Neukundengewinnung statt und zumeist ist ein einziger großer Auftraggeber für den Löwenanteil am Umsatz verantwortlich. Dieses Intensivseminar wurde aus der Praxis für die Praxis entwickelt und richtet sich an selbstständige Personen sowie Jungunternehmende. Im Rahmen des Seminars wird ein für Ein-Personen-Unternehmen tauglicher Verkaufsprozess aufgesetzt, der eine kontinuierliche Auslastung und planbare Umsätze ermöglicht. Im Vordergrund stehen das praktische Erproben des Gelernten sowie Austausch und Networking in der Seminargruppe.

Inhalte:

- Was genau ist mein Angebot?
- Worin unterscheidet sich ich vom Mitbewerber?
- Wer genau ist meine Zielgruppe?
- Wie kann ich meine Zielgruppe ansprechen?
- Wie erstelle ich einen realistischen Umsatz- und Verkaufsplan?
- Wie gehe ich am besten mit meinen Kunden um?
- Was bin ich wert? Preisgestaltung - Preisverhandlung

Das Seminar wird in Kooperation mit der Sparte Information und Consulting der WKNÖ durchgeführt und ist als Erfolgsimpuls für alle EPU gedacht, die ihren Verkaufserfolg steigern wollen.

Trainer: Dkkfm. Gottfried Schuller

| | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| St. Pölten 22016013 | 8. - 23.9.2023 PRÄSENZKURS | Fr 18.00 - 21.45 Sa 9.00 - 17.00 |
| Mödling 22016023 | 3. - 18.11.2023 PRÄSENZKURS | Fr 18.00 - 21.45 Sa 9.00 - 17.00 |
| Amstetten 22016033 | 1. - 16.3.2024 PRÄSENZKURS | Fr 18.00 - 21.45 Sa 9.00 - 17.00 |
| Mödling 22016043 | 7. - 22.6.2024 PRÄSENZKURS | Fr 18.00 - 21.45 Sa 9.00 - 17.00 |

Verkauf am Telefon

8 TE

€ 370

Das Telefon ist ein wichtiger Bestandteil Ihres geschäftlichen Alltags? Sie haben dabei oft mit den unterschiedlichsten Ansprechpartnern zu tun? Der gute Umgang mit Ihren Gesprächspartnern am Telefon ist genau so wichtig wie in persönlichen Gesprächen. Im Seminar lernen Sie die Grundregeln erfolgreicher telefonischer Kommunikation und Verkaufsargumentation kennen: gelungener Beziehungsaufbau, Motivation, Interessen wecken, Einwand- und Reklamationsbehandlung. Im intensiven Telefontraining haben Sie die Möglichkeit das erlernte Wissen praktisch anzuwenden und Ihr Telefonverhalten zu reflektieren. Trainer: Dr. Dieter W. Schauer

| | | |
|--------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| Amstetten 22239013 | 18.10.2023 PRÄSENZKURS | Mi 8.00 - 16.00 |
| Mödling 22239023 | 15.2.2024 PRÄSENZKURS | Do 8.00 - 16.00 |
| Neunkirchen 22239033 | 22.5.2024 PRÄSENZKURS | Mi 8.00 - 16.00 |

MEDIENDESIGN

Internet und Social Media

Die Facebook-Seite im Griff!

16 TE



€ 510

Sie möchten eine Unternehmensseite auf Facebook erstellen und professionell betreuen? Facebook ist aufgrund seiner enormen Reichweite eine gerne genutzte Plattform innerhalb der Marketing-Strategie von Ein-Personen-Unternehmen und kleineren Betrieben. In diesem Seminar erwerben Sie alle Kompetenzen, die Sie dafür brauchen! Von der Erstellung eines Profils, der Unternehmensseite und eines geeigneten Posting-Plans bis hin zum Umgang mit der Community und Erfolgskontrolle spannt sich der inhaltliche Bogen. Sie arbeiten dabei mit der Trainerin gemeinsam direkt an Ihrem Facebook-Auftritt.

Trainerin: Bettina Benedikt

| | | |
|-------------------------------|---|---------------------|
| St. Pölten 21014043 | 10. - 11.5.2024 PRÄSENZKURS | Fr, Sa 9.00 - 17.00 |
| Amstetten 21014053 | 7. - 8.6.2024 PRÄSENZKURS | Fr, Sa 9.00 - 17.00 |
| Horn 21014033 | 1. - 2.3.2024 PRÄSENZKURS | Fr, Sa 9.00 - 17.00 |
| Mödling 21014023 | 1. - 2.12.2023 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |
| Online 21014013 | 20. - 21.10.2023 LIVE ONLINE KURS | Fr, Sa 9.00 - 17.00 |

Schreiben für Blog und Social Media

8 TE



€ 340

Online-Marketing ist längst ein unverzichtbares Tool für Unternehmen aller Branchen und Größen. Wer für Blogs, Firmen-Websites und Social Media schreiben will, braucht das nötige Rüstzeug, das in diesem Seminar vermittelt wird. Erfahren Sie, wie Sie rasch zu aktuellen Themen kommen und diese zielgerichtet umsetzen können. Erlernen Sie, wie Content-Marketing in der Praxis von Ihnen selbst umgesetzt werden kann! Traineein: Bettina Benedikt

| | | |
|-------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| St. Pölten 21098013 | 7.10.2023 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |
| Mödling 21098023 | 16.3.2024 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |
| Gmünd 21098033 | 22.6.2024 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |

LinkedIn klug nutzen: Bleiben Sie sichtbar

8 TE

€ 340

LinkedIn hat für Unternehmen als Social Media Kanal stark an Bedeutung gewonnen, um nicht zu sagen, es ist derzeit der wichtigste Business-Kanal. Darum ist es gerade jetzt sinnvoll, LinkedIn auch gezielt als PR-Plattform zu nutzen und so am Vertrauensaufbau zu arbeiten. In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie Ihr Netzwerk erweitern, sich mit Ihrer Fachkompetenz als Experte positionieren und Keywords richtig einsetzen. Darüber hinaus holen Sie sich Impulse, wie Sie die klassische PR gut mit Ihrem LinkedIn-Auftritt verbinden und damit Ihre Ressourcen bestmöglich ausschöpfen.

Trainerin: Nina Strass-Wasserlof

| | | |
|-------------------------------|--|----------------------|
| St. Pölten 21117043 | 29.2.2024 PRÄSENZKURS | Do 9.00 - 17.00 |
| Mödling 21117013 | 3.10.2023 PRÄSENZKURS | Di 9.00 - 17.00 |
| Online 21117063 | 21. - 28.11.2023 ONLINE KURS BEGLEITET | Di, Do 9.00 - 11.00 |
| Online 21117113 | 22. - 25.1.2024 ONLINE KURS BEGLEITET | Mo, Do 17.30 - 20.30 |
| Online 21117093 | 6. - 11.6.2024 ONLINE KURS BEGLEITET | Di, Do 17.30 - 20.30 |
| Zwettl 21117053 | 24.4.2024 PRÄSENZKURS | Mi 9.00 - 17.00 |

Diplomlehrgang Social Media Management

122 TE

€ 2.500

DIPLOM Social Media Marketing ist heutzutage in jedem Unternehmen ein essenzielles Werbemittel um am Markt sichtbar zu sein. Im Zeitalter von Google, Facebook, Twitter, YouTube und Co werden der professionelle Umgang und die strategische Nutzung der umfangreichen Social Media Tools für Unternehmen immer wichtiger. Gerade deshalb sind Social Media Spezialisten gefragter denn je, da sie einen professionellen Online-Auftritt gestalten können. Im Lehrgang „Social Media Management“ wird Ihnen fundiertes Wissen über den Social Media Bereich - von der erfolgreichen Strategie- und Konzepterstellung bis zum Controlling - sowie praktische Anwendungen und Projekterfahrung anhand der wichtigsten Social Media Tools vermittelt. Besonders die Praxis steht hier im Vordergrund, damit Sie nach dem erfolgreichen Abschluss Ihr erworbenes Wissen direkt umsetzen können. Die Lehrgangsinhalte werden von Spezialisten der Social-Media-Branche vermittelt, um eine optimale Abdeckung der relevanten Themen zu garantieren.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

| | | |
|-------------------------------|---|-------------------------------------|
| St. Pölten 21118013 | 22.9.2023 - 27.1.2024 BLENDED LEARNING KURS | Fr 13.30 - 21.30 Sa 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 21118023 | 5.4. - 15.6.2024 PRÄSENZKURS | Fr 13.30 - 21.30 Sa 9.00 - 17.00 |

INFO-Veranstaltung - Diplomlehrgang Social Media Management

2 TE

GRATIS

Besuchen Sie die kostenlose INFO-Veranstaltung, lernen Sie Ihre Lehrgangsleitung kennen und gewinnen Sie vertiefende Einblicke in Inhalte, Ziele und Arbeitsweisen des Lehrgangs!

| | | |
|-------------------------------|---|------------------|
| St. Pölten 21132013 | 12.7.2023 PRÄSENZKURS | Mi 18.00 - 20.00 |
| St. Pölten 21132033 | 30.11.2023 PRÄSENZKURS | Do 18.00 - 20.00 |
| St. Pölten 21132063 | 15.5.2024 PRÄSENZKURS | Mi 18.00 - 20.00 |
| Online 21132023 | 31.8.2023 KOSTENLOSES WEBINAR | Do 18.00 - 20.00 |
| Online 21132043 | 9.1.2024 KOSTENLOSES WEBINAR | Di 18.00 - 20.00 |
| Online 21132053 | 8.2.2024 KOSTENLOSES WEBINAR | Do 18.00 - 20.00 |

Online-Marketing einfach erklärt

16 TE

€ 510

Sie nutzen Social Media Anwendungen, haben bereits eine aktive Facebook-Seite oder ein Instagram-Profil und wollen mehr mit Ihren Online-Marketing Aktivitäten erreichen? Im Rahmen des Seminars tauchen Sie in Konzeptionierung, Planung und Umsetzung von digitalen Marketing-Kampagnen ein. Mit den Grundlagen des Online-Marketings wird der Blick geschärft, Kommunikationsziele und Zielgruppen über die verschiedenen Kanäle zu erreichen und treue Kundenbeziehungen zu etablieren. Die Möglichkeiten und Ressourcen von kleineren und mittleren Unternehmen und Ein-Personen-Unternehmen stehen dabei im Mittelpunkt. Dazu werden wir uns mit praxisbezogenen Anwendungen und Beispielen befassen.

Trainerin: Regina Gschladt

| | | |
|--------------------------------|--|-------------------------------------|
| Neunkirchen 21048013 | 24. - 25.11.2023 PRÄSENZKURS | Fr 14.00 - 21.00 Sa 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 21048033 | 16. - 17.2.2024 PRÄSENZKURS | Fr 14.00 - 21.00 Sa 9.00 - 17.00 |
| Mödling 21048023 | 18. - 19.3.2024 PRÄSENZKURS | Mo 14.00 - 21.00 Di 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 21048043 | 10. - 11.6.2024 PRÄSENZKURS | Mo 14.00 - 21.00 Di 9.00 - 17.00 |





Social Media Praxis

8 TE



Der professionelle Einsatz von Social Media ist mittlerweile Bestandteil jeder zeitgemäßen PR-Planung. Lernen Sie die gängigsten Plattformen wie Facebook, Instagram und Co kennen und praktikabel nutzen. Durch den computerunterstützten Einsatz vor Ort, haben Sie die Möglichkeit, praktische Abläufe wie Privatsphäreinstellungen, Listenverwaltung und Seiteneinstellungen praxisorientiert zu erfahren und gleich umzusetzen. Trainerin: Petra Manninger

| | | |
|------------------------------------|--|--|
| St. Pölten 21064063 | 4.6.2024 PRÄSENZKURS | Di 9.00 - 17.00 |
| Amstetten 21064033 | 12.10.2023 PRÄSENZKURS | Do 9.00 - 17.00 |
| Neunkirchen 21064013 | 29.11.2023 PRÄSENZKURS | Mi 9.00 - 17.00 |
| Online 21064023 | 8. - 10.11.2023 LIVE ONLINE KURS | Mi, Do 13.00 - 16.00 Fr 14.00 - 16.00 |
| Online 21064043 | 19. - 21.2.2024 LIVE ONLINE KURS | Mo - Mi 13.00 - 16.00 |
| Waidhofen/Thaya 21064053 | 29.4.2024 PRÄSENZKURS | Mo 8.00 - 16.00 |
| Zwettl 21064073 | 15.3.2024 PRÄSENZKURS | Fr 9.00 - 17.00 |

Social Media kompakt

8 TE



Gehen Sie auch in Ihrer Öffentlichkeitsarbeit zeitgemäße Wege. Der professionelle Einsatz von Social Media ist mittlerweile Bestandteil jeder zeitgemäßen Kommunikations-Planung. In der Veranstaltung erfahren Sie, wie Sie Social Media strategisch für Ihre Unternehmensziele einsetzen. Erkennen Sie die Zusammenhänge zwischen Marketing, PR und Social Media. Lernen Sie die zentralen Funktionsmechanismen und Einsatzmöglichkeiten von Facebook, Instagram und Co kennen.

| | | |
|--------------------------------|--|--|
| St. Pölten 21264043 | 14.5.2024 PRÄSENZKURS | Di 9.00 - 17.00 |
| Amstetten 21264013 | 4.9.2023 PRÄSENZKURS | Mo 9.00 - 17.00 |
| Gmünd 21264053 | 6.4.2024 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |
| Mödling 21264073 | 24.2.2024 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |
| Neunkirchen 21264033 | 15.11.2023 PRÄSENZKURS | Mi 9.00 - 17.00 |
| Online 21264023 | 25. - 27.9.2023 LIVE ONLINE KURS | Mo, Di 13.00 - 15.30 Mi 13.00 - 16.00 |
| Online 21264063 | 22. - 24.1.2024 LIVE ONLINE KURS | Mo - Mi 13.00 - 16.00 |

Instagram für mein Business

NEU 5 TE



Nutze Instagram, um dein Business in Szene zu setzen. Im Kurs lernst du wie Instagram deinen Social Media Auftritt steigern kann und deine Reichweite erhöht. Mithilfe der richtigen Instagram Tools kannst du deine Werbestrategie ausbauen und mit dem passenden Content kannst du gleichzeitig neue Interessenten begeistern. Erreiche mit Stories, Reels, Hashtags und den richtigen Ads deine Zielgruppe. Gemeinsam werden wir Lösungen und Ideen für deinen eigenen Account erarbeiten, um neue Follower zu gewinnen.

| | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------------|
| St. Pölten 21003013 | 14.10.2023 PRÄSENZKURS | Sa 8.00 - 13.00 |
| St. Pölten 21003023 | 7.3.2024 PRÄSENZKURS | Do 13.00 - 18.00 |



WEITERBILDUNG WIRD GEFÖRDERT!




Informieren Sie sich über alle Förderungen bei Privatzahlung oder Firmenzahlung.

noe.wifi.at/foerderungen

WIFI Niederösterreich

Facebook und Instagram Werbe-Anzeigen


NEU 16 TE  € 510

Schritt für Schritt tauchen wir ein, in die META Business Suite. Diese gibt Aufschluss über technische Möglichkeiten. Strategisches Denken und kreative Elemente spielen für den Erfolg eine ebenso Große Rolle wie Re-Targeting und ein aufmerksamer Blick für die Conversion. In diesem Kurs lernen Sie alles, was wichtig ist, um eine erfolgreiche Social Media-Kampagne zu starten und Ihr Werbebudget effektiv einzusetzen.

TIPP Mit WIFI-Lernplattform! Sie können Kursunterlagen up- und downloaden, sowie im Lernteam (Teilnehmende und Trainer:innen) kommunizieren.

| | | |
|-------------------------------|--|----------------------|
| St. Pölten 21152013 | 19. - 20.10.2023 PRÄSENZKURS | Do, Fr 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 21152023 | 11. - 12.4.2024 PRÄSENZKURS | Do, Fr 13.30 - 21.30 |


E-Mail- und Newsletter-Marketing

NEU 8 TE  € 340

E-Mail Marketing ist im Prinzip die digitale Form des Direktmarketings, denn Mailings landen direkt im persönlichen Postfach und Kontakte werden somit direkt angesprochen. Ziel ist es meist, Umsätze zu erhöhen und die Kundenbindung langfristig zu stärken. Modernes, professionelles E-Mail Marketing grenzt sich immer mehr vom Massen-Mailing ab und konzentriert sich stattdessen zunehmend auf zielgruppenspezifische und personalisierte Kommunikation. Nach diesem Seminar können Sie mit E-Mail Marketing Inhalte zielgruppenspezifisch und vor allem zur richtigen Zeit und am richtigen Ort ausspielen und damit für Aufmerksamkeit sorgen.

| | | |
|-------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| St. Pölten 21023013 | 28.9.2023 PRÄSENZKURS | Do 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 21023023 | 11.11.2023 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 21023033 | 15.2.2024 PRÄSENZKURS | Do 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 21023043 | 11.5.2024 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |

Mit Content Strategie zum perfekten Social Media Auftritt

8 TE  € 340

Die Content Strategie ist ein Plan, um die richtigen Menschen, zur richtigen Zeit mit den richtigen Inhalten, auf der richtigen Plattform anzusprechen. Klingt doch gut? Aber was ist richtig? Richtig ist das, was Ihnen und Ihrem Unternehmen hilft, Ihr Unternehmensziel zu erreichen. Sie haben Ihr Ziel noch nicht genau definiert? Kein Problem, auch das ist ein wesentlicher Bestandteil der Content Strategie. All

diese offenen Fragen werden wir gemeinsam in diesem Kurs analysieren und beantworten.

| | | |
|-------------------------------|---------------------------------------|----------------------|
| St. Pölten 21140013 | 13. - 14.9.2023 PRÄSENZKURS | Mi, Do 16.30 - 20.30 |
| St. Pölten 21140023 | 13.1.2024 PRÄSENZKURS | Sa 9.00 - 17.00 |
| Mödling 21140043 | 6. - 7.3.2024 PRÄSENZKURS | Mi, Do 16.30 - 20.30 |
| St. Pölten 21140033 | 7.6.2024 PRÄSENZKURS | Fr 9.00 - 17.00 |

Live bei Social Media! Technik und Anwendung bei YouTube, Instagram und Facebook

16 TE  € 470

Live ist immer reizvoll, bringt Reichweite auf den eigenen Kanälen, kann aber auch Hürden mit sich bringen. Sie erfahren, wie Sie sich optimal vorbereiten, damit nichts danebengeht. Denn LIVE kann man nicht zurückholen. Nicht jeder Kanal ist gleich, also braucht man auch unterschiedliche Ansätze. Wir lernen, welcher Kanal wie bedient wird und welche Themen es braucht. Der Erfolg von Live Streams ist unbestritten und wird immer häufiger eingesetzt. Im Seminar wird auch die Technik vorgestellt und eingerichtet. Anhand praktischer Beispiele lernen Sie, wie Sie selbst mit Erfolg live gehen können. Trainer: Lutz Dieckmann

| | | |
|----------------------------|--|---------------------|
| Online 21121013 | 7. - 8.11.2023 LIVE ONLINE KURS | Di, Mi 9.00 - 17.00 |
| Mödling 21121023 | 14. - 15.2.2024 PRÄSENZKURS | Mi, Do 9.00 - 17.00 |
| Online 21121033 | 27. - 28.5.2024 LIVE ONLINE KURS | Mo, Di 9.00 - 17.00 |

Büro 2.0 - Wie Tools und Apps die Arbeit erleichtern

8 TE  € 340

Verlieren Sie nicht den Anschluss! Schließlich sind Sie für den „Ruhestand“ noch viel zu jung! Sie sind Profi und haben Ihre Arbeit im Griff! Seit kurzem spüren Sie aber deutlich die Dynamik, die neue Arbeitswerkzeuge mit sich bringen? Webtools und Apps werden im Büroalltag von „den Jungen“ scheinbar selbstverständlich in den Arbeitsalltag integriert. Holen Sie sich in diesem Seminar wertvolle praktische Tipps, welche Anwendungen wie sinnvoll in den Arbeitsalltag integrierbar sind! Diese Impulse und Anregungen und einige moderne Tools oder Apps werden Ihren Arbeitsalltag in Zukunft bereichern. Trainerin: Regina Gschladt

| | | |
|-------------------------------|----------------------------------|-----------------|
| St. Pölten 16000013 | 31.8.2023 PRÄSENZKURS | Do 9.00 - 17.00 |
| Mödling 16000023 | 22.11.2023 PRÄSENZKURS | Mi 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 16000033 | 21.2.2024 PRÄSENZKURS | Mi 9.00 - 17.00 |



UNTERNEHMENSFÜHRUNG / ORGANISATION



Operative Unternehmensführung für EPU und KMU

88 TE

€ 1.640

In diesem Lehrgang erfahren Sie, wie die Abläufe in einem Unternehmen funktionieren und mit welchen Kennzahlen Sie steuern können. Natürlich darf die soziale Komponente nicht zu kurz kommen! Denn als Mitunternehmer:in bzw. als Assistenz der Geschäftsführung sind Sie eine wichtige Kommunikationsdrehscheibe!

Erfahren Sie, wie Sie Ihre Rolle als mittätiger Partner oder mittätige Partnerin im Familienunternehmen bzw. als Assistenz der Geschäftsführung professionell und kompetent ausfüllen.

Inhalte:

- Personalführung
- Personalsuche / Recruiting
- Kommunikation, Konfliktmanagement, Selbstmanagement
- Rechnungswesen
- Personalverrechnung
- Rechtliche Grundlagen
- Verkauf
- Marketing

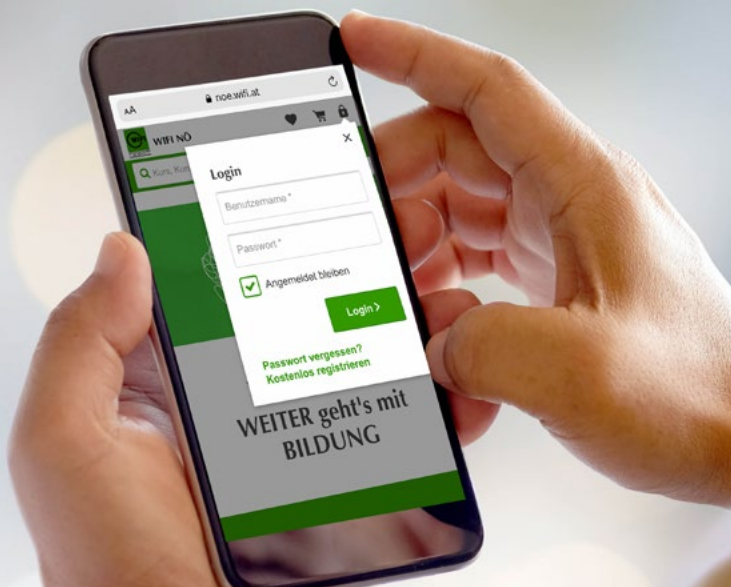
| | | |
|-------------------------------|--|-----------------|
| Zwettl 11143013 | 13.2. - 25.6.2024 PRÄSENZKURS | Di 9.00 - 17.00 |
| St. Pölten 11143023 | 16.5. - 21.11.2024 PRÄSENZKURS | Do 9.00 - 17.00 |



Förderung von Frau in der Wirtschaft Niederösterreich:
100 Euro als Gewerbeinhaberin oder als Mitunternehmerin
(registriert bei Frau in der Wirtschaft NÖ)

MyWIFI

Ihr persönlicher Online-Account



**Kostenlos registrieren
und Vorteile nutzen!**



Buchen Sie einfach und schnell.
MyWIFI ist auf **jedem Endgerät** und
rund um die Uhr für Sie verfügbar.



Ihr **Kurs-Terminplan inkl. Rauminfo**
ist jederzeit abrufbar. Sie haben stets
den Überblick über Ihre Kurstermine.



Im Login-Bereich finden Sie bei Ihren
Kursen die Information zu Ihrer erfass-
ten Anwesenheit. Ihre **Anwesenheits-
tage** sind immer aktuell abrufbar.



Information zu **Prüfungsergebnissen
und Noten** während des Kurses
erhalten Sie schnell und einfach über
MyWIFI.



Wann immer Sie eine **Kursbesuchs-
oder Teilnahmebestätigung** brauchen,
können Sie diese in Ihrem MyWIFI-
Account downloaden.

→ Jetzt registrieren auf noe.wifi.at/myWIFI



FACHKRÄFTE? MACHEN WIR!

Effektive Personalentwicklung

Mit gezielter Personalentwicklung fördern erfolgreiche Unternehmen aktiv die Suche nach qualifizierten Mitarbeiterinnen bzw. Mitarbeitern.

Der Kern der Fachkräfte-Entwicklung liegt in der Aus- und Weiterbildung. Neue Technologien, geänderte Bedürfnisse angehender Fachkräfte sowie der enger werdende Arbeitsmarkt fordern Unternehmen und Personalverantwortliche. In vielen Unternehmen bekommt projekt- und teamorientierte Arbeitsweise mehr Bedeutung, prozessorientierte Arbeit nimmt ab. Ein neuer Zugang zu erforderlichen Skills und Kompetenzen muss gefunden werden.

EMPLOYER BRANDING IST GERADE FÜR KMU WICHTIG

Gerade kleine und mittlere Unternehmen (KMU) können mit flachen Hierarchien, familiärem Klima und flexiblen Arbeitszeiten Ihre Vorteile ins Spiel bringen. Digitales Employer Branding ermöglicht auch kleineren Unternehmen, sich als attraktiver Arbeitgeber-Betrieb über die regionalen Grenzen hinaus zu positionieren. Viele Rekrutierungskanäle stehen zur Verfügung und wollen entdeckt werden. Lassen Sie sich von Fachkräften finden!

- Lehrgang Human Resources
- Recruiting für die neuen Generationen in der Arbeitswelt
- Employer Branding
- Employer Branding - get started!
- Implementieren einer Arbeitgebermarke - step by step

► Weitere Angebote unter noe.wifi.at/personalentwicklung

WIFI ALS BILDUNGSPARTNER IN DER LEHRLINGSAUSBILDUNG

Mit der WIFI-Lehrlingsakademie steht in ganz Niederösterreich ein modulares Seminarprogramm für Lehrlinge zur Verfügung. Bereits während der Lehrausbildung holen sich Lehrlinge digitale und persönliche Skills im WIFI. Vom Umgang mit Social Media über Gesprächs- und Konflikttraining bis zu Telefontraining und mentale Fitness reicht das modulare und zeitgemäße Angebot. Lehrlinge und Lehrbetriebe können damit - neben fachlicher Weiterbildung - auch auf ergänzende Ausbildungsangebote zugreifen, die parallel zur Lehre auf das moderne Arbeitsleben vorbereiten. Der modulare Aufbau sowie das regionale Angebot machen die Zusatzqualifikation leicht zugänglich.

LEHRLING? ROOKIE!

Ein Spezialprogramm für Lehrlinge macht die Lehre komplett: Das ROOKIE Pro Training begleitet die Lehrzeit ab dem ersten Lehrjahr mit einem passenden Trainingsplan. Dieser ist exakt auf die Bedürfnisse der Lehrlinge in dem jeweiligen Lehrjahr zugeschnitten. Die angehenden Rookies besuchen einen 3-tägigen Präsenzkurs „Basics für Lehrlinge“, um sich danach auf ein Thema ihrer Wahl zu spezialisieren. Zur Auswahl stehen: Diversity, Umwelt oder Digitale Medien.

► Detaillierte Infos auf noe.wifi.at/lehrlingsakademie

DIE DIGITALE KUNST DES LERNENS

PRÄSENZKURS, BLENDED LEARNING, ELEARNING ...

Lernen im WIFI passt sich Ihren Wünschen an!

Analog oder digital: Lernen findet in geeigneten Lernräumen statt, und das meint nicht immer den klassischen WIFI-Lehrraum. Lernen braucht vor allem ein passendes Setting, das auf die Lernenden, die technischen Möglichkeiten und auf den Inhalt optimal abgestimmt ist. Vorhandene digitale Werkzeuge und Methoden werden jetzt in geeigneten Lernformen angeboten.

Die Nachfrage nach Online-Lernen steigt. Lernende und Lehrende schätzen die Vorteile digitaler Lernmethoden. Dabei ist Online-Lernen nicht Online-Lernen. Viele unterschiedliche Methoden und Tools stehen zur Verfügung und werden passend im WIFI-Kurs eingesetzt. Im WIFI-Kursangebot finden Sie neben Präsenzkursen auch unterschiedliche Online-Lernformen.

DIE WIFI-LERNPLATTFORM

Dreh- und Angelpunkt digitaler Lernangebote

Sie ist die optimale Ergänzung zu den Präsenzkursen, in denen sie vielfältiges Lernen ermöglicht und Kursteilnehmende mit Trainerinnen und Trainern zur Lerngruppe verbindet, Selbstlernphasen durch bereitgestellte Kursinhalte ermöglicht und für regen Austausch in der Lern-Community sorgt. Andererseits ist die WIFI Lernplattform auch praktisches Tool für eLearning-Kurse, die individuelles und flexibles Lernen „on demand“ ermöglichen.

► Das gesamte Online-Angebot unter noe.wifi.at/online

BLENDED LEARNING KURS

- Sie lernen teilweise online und teilweise im WIFI.
- Sie lernen auf der WIFI-Lernplattform oder in der Gruppe online.
- Sie vertiefen Ihr Wissen in Präsenzeinheiten.
- Der Kurs verbindet die Stärken von Präsenzlernen und Online-Lernen.

eLEARNING-KURS

- Sie lernen zu 100 % online.
- Sie lernen auf der WIFI-Lernplattform.
- Die Lerninhalte stehen Ihnen jederzeit zur Verfügung.
- Sie können selbstständig nach Ihrem Tempo vorgehen.

BEGLEITETER ONLINE-KURS

- Sie lernen selbstständig und 100 % online.
- Lerninhalte stehen auf der WIFI-Lernplattform zur Verfügung.
- Die Trainer:innen unterstützen Sie individuell, stellen Aufgaben und geben Feedback.
- Auch Online-Termine in der Gruppe sind möglich.

LIVE-ONLINE-KURS

- Sie lernen online in der Gruppe.
- Sie lernen im virtuellen Raum mit anderen.
- Sie arbeiten gemeinsam nach einem fixen Zeitplan.
- Die Trainer:innen unterstützen Sie virtuell.

KOSTENLOSE WEBINARE

- Sie treffen sich im virtuellen Raum mit anderen.
- Experten und Expertinnen stehen Ihnen zu einer fixen Zeit zur Verfügung.
- Sie informieren sich in kompakter Form live online.
- Sie erhalten bei kostenlosen Webinaren Einblick in unser Programm.

HYBRID-KURS

- Sie lernen live online oder vor Ort im WIFI.
- Sie können entscheiden, ob Sie im WIFI an einem Kurs teilnehmen oder sich online zuschalten.
- Trainer:innen unterstützen Sie – im WIFI oder online.

Erfolgreich im Handel Juli 2023 bis Juni 2024 WIFI Niederösterreich

Auszug aus dem WIFI-Kursbuch 2023/24

WIFI Niederösterreich

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

T 02742 851-20000

E kundenservice@noe.wifi.at

I www.noe.wifi.at